



## REALIZZAZIONE DI SALA OPERATIVA GEMELLA PER AFFIANCAMENTO REAL TIME

AXATEL offre un **servizio di affiancamento** da remoto in Real-Time per la gestione operativa che viene erogato tramite l'utilizzo del software di sala radio identico a quello installato presso il cliente e con dotazioni informatiche analoghe

**SERVIZIO OPERATIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:30 ALLE 16:30**

Gli interventi saranno richiesti tramite chiamata al numero **0444/ 963891** e confermati tramite invio di e-mail di apertura ticket all'indirizzo **control.room@axatel.it**

### IL SERVIZIO È INDICATO PER:

- Per realizzare un back-up dell'operatività della Sala Radio attiva presso il cliente
- In sostituzione del Centro di Controllo del cliente, in caso di piccole realtà con limitate risorse dedicate



In questo modo gli operatori/gestori potranno coordinare i processi mediante l'intervento degli operatori remoti di AXATEL.



Gli operatori interverranno anche mediante semplice supporto telefonico senza agire sugli strumenti informatici remoti.



Il servizio offerto non trasferisce il ruolo di responsabilità nella gestione operativa che rimane in capo ai gestori/operatori del cliente.

Scopri di più



AXATEL.IT

T +39 0444 963891 - info@axatel.it

I nostri prodotti sono disponibili in MEPA

**acquistinretepa.it**

Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

**CODICE SERVIZIO**

TWIN CONTROLROOM